

Welkom,

Mogen wij u namens het hele team van harte welkom heten op uw vakantiebestemming!

Op de volgende bladzijden vindt u enkele richtlijnen en leefregels die van uw verblijf op Plopsa Village een zalige tijd zullen maken.

Plopsa Village is een gezellige, typische familiecamping, gelegen op een boogscheut van De Panne, de badstad met het breedste zandstrand van de ganse Vlaamse kust.

De camping ligt bovendien naast het themapark Plopsaland De Panne en het waterpark Plopsaqua De Panne, waarvoor u bij ons voordelige toegangskaarten kan kopen. Daarnaast is Plopsa Village de ideale uitvalsbasis voor de actieve vakantieganger dankzij de vele kilometers fietsroutes doorheen "De Moeren" en de prachtige wandelwegen in de duinen. Noord-Frankrijk ligt op enkele honderden meters te wachten om herontdekt te worden.

De camping bevindt zich op privéterrein. De hierna volgende afspraken zijn bedoeld om alle gasten een fantastisch verblijf zonder zorgen te bezorgen. Deze regels zijn gebaseerd op hoffelijkheid, veiligheid, respect voor anderen en voor de omgeving. Iedereen die de camping betreedt, wordt geacht het reglement te kennen en gaat er onvoorwaardelijk mee akkoord, dus dient er zich aan te houden. Het huishoudelijk reglement is ter beschikking aan de receptie van de camping en op de website.

Heeft u opmerkingen of klachten? Laat het ons dan tijdig weten zoals beschreven in de hierna vermelde procedure zodat wij actie kunnen ondernemen om iets te verbeteren of aan te passen.

Wij wensen u een aangenaam verblijf en veel vakantieplezier op Plopsa Village!

Plopsa Village
Duinhoekstraat 101
8660 Adinkerke
Tel: 058/41.23.76

ALGEMEEN

1. Het te betalen bedrag vertegenwoordigt enkel de huurprijs van een standplaats. De verantwoordelijke van de camping neemt de bewaking van voertuigen, caravans of tenten niet op zich. Sluit steeds uw voertuig, caravan of tent goed af en laat geen waardevolle voorwerpen zichtbaar liggen. De verantwoordelijke van de camping kan niet aansprakelijk gesteld worden voor een ongeval, diefstal of schade aan voertuigen, caravans en/of toebehoren op de camping, extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.
2. Elke gast is aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door zijn doen of nalaten en is eveneens aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door het doen of nalaten door zijn familieleden, zijn bezoekers, derden en dieren onder de bewaring van de gast. De ouders, begeleiders van minderjarige kinderen of gehandicapten met een mentale beperking evenals de bewaarders van dieren zijn verantwoordelijk voor de schade door deze aangericht. Elke schade geeft aanleiding tot het betalen van een vergoeding gelijkwaardig aan de herstellings- en/of vervangkosten. Iedere veroorzaakte schade dient ter kennis te worden gebracht aan de verantwoordelijke van de camping, bij gebreke waaraan de schade bij vertrek aan de gast zal aangerekend worden. Moedwillig veroorzaakte schade heeft verwijdering van de camping tot gevolg (zie verder voor de procedure van verwijdering).

RECEPTIE

Aan de receptie beantwoorden wij graag al uw vragen. Gasten kunnen er tijdens de openingsuren terecht. De openingsuren hangen uit aan de deur van de receptie.

AANKOMST & VERTREK

1. Bij aankomst moet men zich eerst inschrijven bij de receptie aan de hand van een aankomstformulier. Het voorleggen van de identiteitskaart is verplicht voor alle personen die de camping betreden. Indien geen geldige identiteitskaart kan voorgelegd worden, zal de toegang tot de camping geweigerd worden. Personen onder de 18 jaar, niet vergezeld van hun ouders of een meerderjarige verantwoordelijke, moeten tevens een gedateerde en getekende toestemming van hun ouders of een verantwoordelijke voorleggen.
2. Elke gast krijgt bij reservatie of inschrijving een kampeerpasje, waarmee de gast vrij in en uit de camping kan gaan. Dit pasje wordt geplaatst in de rechterbovenhoek van de voorruit van de wagen. Bij definitief vertrek dient het kampeerpasje terug ingeleverd te worden.
3. De plaatsen worden aangewezen door de verantwoordelijke van de camping die hierbij zoveel mogelijk rekening zal houden met de wensen van de gast.
4. De standplaats dient op de dag van vertrek uiterlijk om 11u ontruimd te zijn. Er kan een bijkomende vergoeding betaald worden voor een laat vertrek, doch steeds uiterlijk om 18u. Indien een standplaats niet ontruimd is om 18u, dient betaald te worden voor de overnachting. De standplaats dient bij vertrek opnieuw in de oorspronkelijke staat te worden hersteld en elke schade zal worden aangerekend.

ANNULERING VAN EEN RESERVATIE

Bij het maken van de reservering is het mogelijk om voor de annuleringsoptie te kiezen. Hiervoor wordt een bedrag in rekening gebracht van €5,00 p.p.p.n.

Op die manier is de annulering van de reservatie, mits geldige en gestaafde redenen, steeds volledig kosteloos, behoudens de eerder vermelde kost van €5,00 p.p.p.n.

Een annulatieverzekering kan NIET meer bijgeboekt worden na het maken van reservatie.

1. U hebt gekozen voor de annuleringsoptie van Plopsa Village en u wenst te annuleren. In dit geval kan er kosteloos geannuleerd worden als er binnen de 14 dagen na annulering een officieel document voorgelegd kan worden met de reden van annulering. Volgende gebeurtenissen komen hiervoor in aanmerking
 - Overlijden, ziekte of ongeval van de verzekerde, de levensgezel of een familielid tot in de 2e graad;
 - Ernstige, onverwachte verwickelingen tijdens de zwangerschap;
 - Ontslag of intrekking verlof;
 - Herexamen op de dag van het verblijf;
 - Echtscheiding of feitelijke scheiding
 - Beroepshalve oproeping (militair, politie, zorgpersoneel, ...);
 - Ernstige, materiële schade (brand, stormschade, overstroming, ...) aan de onroerende goederen;
 - Home- of carjacking;
 - Oproeping voor de adoptie van een kind;
 - Oproeping voor een orgaantransplantatie van de verzekerde, de levensgezel of een familielid tot in de 2e graad.

Bij een vakantieonderbreking omwille van één van bovenvermelde gestaafde redenen, wordt de betaalde som vergoed a rato van het aantal niet gebruikte nachten, te rekenen vanaf de dag van de voortijdige terugkeer.

Zowel in geval van een annulering op voorhand, als in geval van een vakantieonderbreking gedurende het verblijf op Plopsa Village, dient de gast binnen de 14 dagen na de annulatie of vakantieonderbreking Plopsa Village schriftelijk (per brief of e-mail via info@plopsavillage.be) in kennis te stellen van de reden van de annulering of vakantieonderbreking. De gast vermeldt hierbij het reserveringsnummer, de naam en voornaam en voegt tevens een officieel document bij het schrijven om één van bovenstaande redenen te staven.

In geval van een no-show, indien er niet tijdig verwittigd wordt of indien geen van bovenvermelde gerechtvaardigde redenen kan aangetoond worden, zal 100% van het verschuldigde bedrag aangerekend worden als annuleringsvergoeding, ondanks de annuleringsoptie. No-show is nooit gedekt.

2. U hebt niet gekozen voor de annuleringsoptie van Plopsa Village en u wenst te annuleren. De kosten die in rekening gebracht worden zijn afhankelijk van het tijdstip waarop er geannuleerd wordt:
 - Meer dan 14 dagen voor verblijf; 15% van de som is verschuldigd
 - Meer dan 7 dagen voor verblijf; 35% van de som is verschuldigd
 - Meer dan 3 dagen voor verblijf; 60% van de som is verschuldigd
 - Meer dan 24u voor verblijf; 85% van de som is verschuldigd
 - Minder dan 24u/no-show; 100% van de som is verschuldigd

BEZOEKERS

Bezoek aan gasten die verblijven op de camping is toegelaten mits betaling van de voorziene vergoeding. Bij het betreden van de camping moeten de bezoekers aangifte doen van de gasten die men wenst te bezoeken, die verantwoordelijk zullen zijn voor de handelingen van hun bezoekers. Eventuele logés zijn verplicht zich bij de verantwoordelijke van de camping te melden voor de registratie in het nachtregister en de betaling van het overnachtingstarief. De wagens van de bezoekers dienen buiten de camping te blijven staan op de daartoe voorziene parkeerplaatsen.

SLAGBOMEN & VERKEER

1. Men kan de camping enkel op- en afrijden via de daartoe voorziene, duidelijk aangeduide in- en uitgang. Op de camping dienen de snelheidsbeperkingen zoals aangeduid op de camping strikt gevolgd te worden. Ten alle tijde dient de snelheid van voertuigen te worden aangepast in functie van spelende kinderen op de camping. Indien de verantwoordelijke van de camping vaststelt dat een gast zich niet aan de aangeduide snelheidsbeperking houdt of met een onaangepaste snelheid op de camping rondrijdt, zal de slagboomkaart geblokkeerd worden.
2. Het is verboden om tussen 22u en 08u met een motorvoertuig op de camping te rijden. Gasten die na 22u of voor 08u met hun wagen de camping willen verlaten dienen deze buiten de camping te plaatsen.
3. Op de toegangs- en binnenwegen mogen geen voertuigen geparkeerd staan. Er mag uitsluitend geparkeerd worden op de eigen standplaats (op de daartoe voorziene verharde parkeerplaats).
4. Elk(e) perceel/standplaats geeft recht om met één wagen op de camping te komen en gasten moeten hun wagen dan ook op de voorziene verharde plaats parkeren. Dit betreft enkel het voertuig dat doorgegeven werd bij reservatie of inschrijving, waar het kampeerpasje op een zichtbare plaats achter de voorruit dient geplaatst te worden. De gast geeft bij aankomst en inschrijving op de camping de nummerplaat van het gebruikte voertuig aan de verantwoordelijke van de camping. Onderlinge afspraken tussen gasten zijn niet toegelaten. Wanneer de verantwoordelijke van de camping de verwijdering van een voertuig vraagt, dient de gast hieraan onmiddellijk gevolg te geven, bij gebreke waaraan de verantwoordelijke van de camping gerechtigd zal zijn het voertuig te laten takelen op de uitsluitende kosten van de eigenaar van het voertuig.
5. Per perceel/standplaats kan er 1 slagboomkaart verkregen worden mits betaling van een waarborg. Deze waarborg bedraagt €25. Bij definitief vertrek moet de slagboomkaart terug ingeleverd worden en zal de waarborg terugbetaald worden. De slagbomen werken met een kaartsysteem met auto-nummerplaat lezer. De slagboomkaart kan dus enkel gebruikt worden door de gast en zijn ingeschreven motorvoertuig. Bij verlies van de slagboomkaart wordt er bijkomend een bedrag van €75 aangerekend, bovenop de waarborg van €25. Het uitlenen of doorgeven van deze kaart is uitdrukkelijk verboden. Indien deze kaart toch wordt uitgeleend of doorgegeven zal de desbetreffende gast verantwoordelijk gesteld worden indien er misbruik wordt gemaakt bij het gebruik van deze kaart.
6. Het is verboden om met meerdere voertuigen tegelijk onder de slagboom te rijden.

(HUIS)DIEREN

Het verblijf van huisdieren (met uitzondering van blindengeleidehonden en assistentiehonden met officieel hondenjasje) op de camping dient steeds vooraf gemeld te worden, en kan enkel gebeuren na expliciete goedkeuring van de verantwoordelijke van de camping. De verantwoordelijke van de camping beslist soeverein omtrent het verblijf van huisdieren op de camping. Wanneer een huisdier op de camping verblijft zonder uitdrukkelijke goedkeuring van de verantwoordelijke van de camping, zal deze van de camping verwijderd worden.

Specifiek m.b.t. honden gelden nog bijkomende regels: het in de tarievenlijst vermelde bedrag dient betaald te worden voor een verblijf van een hond op de camping. Honden dienen steeds aangelijnd te zijn. Ze mogen in geen geval een gevaar vormen voor andere gasten en/of andere honden die aanwezig zijn op de camping. Bij enige twijfel kan de verantwoordelijke van de camping opleggen dat de hond een muilband moet dragen. Het nalaten van het aanbrengen van de muilband op verzoek van de verantwoordelijke van de camping zal aanleiding geven tot verwijdering van de camping (zie verder voor de procedure van verwijdering). De eigenaar/begeleider/bewaarder van de hond dient ervoor te zorgen dat de hond de camping niet bevuilt of beschadigt. De eigenaar/begeleider/bewaarder van de hond dient desgevallend de uitwerpselen van de hond op te rapen en de plaats waar de hond zijn behoeften heeft gedaan proper achter te laten. Er kunnen poepzakjes aangekocht worden aan de receptie tijdens de openingsuren. Bij gebrek hieraan zullen de betrokken gast en hond verwijderd worden van de camping (zie verder voor de procedure van verwijdering). Andere huisdieren zijn, indien hun verblijf expliciet werd goedgekeurd door de verantwoordelijke van de camping, op de camping enkel toegelaten indien zij gekooid of aangelijnd zijn. De verantwoordelijke van de camping kan het voorleggen van een gezondheidscertificaat van het huisdier eisen.

AFVAL

Het verblijf, de standplaats alsook de camping en de installaties voor gemeenschappelijk gebruik moeten ten alle tijde proper worden gehouden/onderhouden.

Het huisvuil wordt verplicht opgeborgen in dichtgebonden zakken, in een afgesloten container/vuilbak of binnen in het verblijf. Er mogen onder geen beding afvalzakken op de standplaats zichtbaar zijn, aangezien dit als sluikstorten zal beschouwd worden. Sluikstorten wordt in geen geval getolereerd. Het deponeren van afval in verkeerde containers wordt ook als sluikstorten aanzien.

De gast zal na een verwittiging een administratieve vergoeding van €25 dienen te betalen per vastgestelde inbreuk. De vaststelling van inbreuken kan door elke verantwoordelijke van de camping gebeuren. Iedere inbreuk zal steeds onmiddellijk aan de gast meegedeeld worden.

Er kunnen afvalzakken aangekocht worden aan de receptie tijdens de openingsuren. Men deponeert de dichtgebonden afvalzakken in de daartoe bestemde afvalcontainer. Glas, karton, pmd en restafval hebben elk hun eigen container.

Groot huisvuil moet in principe door de gast zelf worden meegenomen of kan men tegen vergoeding kwijt op het openbare containerpark van De Panne. Het is ten strengste verboden om etensresten te deponeren in de vuilbakken op de camping.

Bij vertrek is het verboden om afvalzakken of ander vuilnis op de standplaats achter te laten. De standplaats dient net en proper te worden achtergelaten. Wanneer na ontruiming toch vuilnis is achtergebleven zal de werkelijke opkuiskost worden aangerekend aan de gast, meer een administratieve vergoeding van €250.

Afvalwater moet opgevangen worden en mag niet vrij onder het verblijf weglopen of tussen de planten worden gegoten.

Het ledigen van nachtemmers of chemische toiletten mag enkel gebeuren op de daarvoor bestemde plaatsen en dit enkel door personen ouder dan 18 jaar.

STANDPLAATSEN

1. De standplaatsen/percelen zijn genummerd en afgebakend. Het is verboden om buiten de percelen of aangeduide standplaatsen een caravan te plaatsen of een (party)tent op te stellen. Het is tevens verboden de verkregen standplaats uit te breiden en aldus de scheidingslijn te wijzigen.
2. De aanplanting en bloemen moeten gerespecteerd worden. Het is de gasten verboden zelf bomen of takken te snijden of iets te planten. Wanneer hiertoe een noodzaak zou bestaan, dient dit te worden gevraagd aan de verantwoordelijke van de camping.
3. Het graven van greppels en het omwoelen van grond is verboden. Het is eveneens verboden om voorwerpen in de grond te heien om beschadigingen aan leidingen of kabels te vermijden.
4. Het is verboden (party)tenten te plaatsen tussen de caravans. Deze mogen enkel op de voorziene tentenweide geplaatst worden. 1 voortent per standplaats is toegelaten doch enkel indien deze in goede en onderhouden staat verkeert. De verantwoordelijke van de camping beslist hierover soeverein.
5. Het is verboden meerdere caravans op één standplaats te plaatsen, alsook het opslaan van materiaal zoals zand, keien, hout, kolen, stenen,... Het is eveneens verboden om mobilhomes te stallen.
6. Het spannen van een wasdraad is verboden. Hoogstens mag een droogrek worden geplaatst, uit het zicht van de andere gasten en vlakbij de caravan.
7. Schotel- en radioantennes zijn in het algemeen verboden om het esthetisch zicht te waarborgen.

VEILIGHEID

1. Het is niet toegelaten om op de camping gevaarlijk gedrag te vertonen voor zichzelf en voor anderen.
2. Alle voorwerpen die een gevaar kunnen opleveren voor derden dienen onder persoonlijke bewaking van de gast te blijven en onder diens verantwoordelijkheid buiten het bereik van derden te worden gehouden. Op de camping is het verboden in het bezit te zijn van wapens of voorwerpen die als wapen kunnen gebruikt worden.
3. Bij ernstige ongevallen of kwetsuren dienen onmiddellijk de externe hulpdiensten verwittigd te worden, alsook de verantwoordelijke van de camping.
4. Het is verboden om op een standplaats goederen op te stapelen die het gevaar voor brand of de gevolgen van een brand vergroten.
5. Het is verboden op de camping een kampvuur aan te maken. Barbecueën is toegelaten onder volgende strikte voorwaarden.
 - Barbecuestoestel met houtskool, de barbecue moet onder permanente bewaking staan en de noodzakelijke voorzorgen moeten zijn genomen om een brand te vermijden. Het barbecuestoestel staat op ten minste 3m van elke vaste constructie
 - Hete houtskool mag in geen geval nadien op de standplaats of de camping verspreid worden.
 - De barbecue moet zodanig geplaatst zijn dat andere gasten geen last hebben van rook.
 - In geval van extreme weersomstandigheden (zoals een hittegolf of langdurige droogte) kan de verantwoordelijke van de camping beslissen dat het tijdelijk niet toegelaten is om te barbecueën. Deze beslissing wordt soeverein door de verantwoordelijke van de camping genomen en zal worden aangekondigd aan de receptie
6. Bij het begin van een brand zal de gast onmiddellijk trachten de schade te beperken en de lokale brandweer verwittigen, alsook de verantwoordelijke van de camping. De verantwoordelijke van de camping voorziet in brandblusapparaten verspreid over de camping op aangeduide plaatsen. Bij een uitslaande brand dient onmiddellijk de lokale brandweer verwittigd te worden, alsook de verantwoordelijke van de camping. Bij brand moeten de instructies van de verantwoordelijke van de camping of de ordediensten strikt en zonder discussie worden opgevolgd.
7. Bij evacuatie van (een gedeelte van) de camping is het opnieuw betreden van de camping of het geëvacueerde gedeelte ervan niet toegelaten zonder toestemming van de verantwoordelijke van de camping of de ordediensten.
8. Gas, petroleum, elektrische en andere kook- en verwarmingstoestellen moeten zo opgesteld zijn dat ze alle veiligheidswaarborgen bieden.
9. Sport en spel is toegelaten op de daartoe voorziene locaties. Uitgangspunt op de camping dient te zijn dat de privacy van de andere gasten zoveel mogelijk dient te worden gewaarborgd.
10. Kinderen, personen met een mentale handicap en/of huisdieren worden steeds begeleid door een volwassene en worden niet alleen achtergelaten in het verblijf of in de wagen of op een andere locatie op de camping. Zonodig zullen de bevoegde diensten verwittigd worden ter ontzetting van de kinderen, personen met een mentale handicap en/of de huisdieren. De kosten daaraan verbonden zullen ten laste van de verantwoordelijke volwassene gelegd worden.
11. Het gebruik van vuurwerk en/of ander explosief materiaal op de camping is ten strengste verboden.
12. De verkoop van drugs en/of alcohol, het verdelen en/of het gebruik van drugs en/of alcohol, in welke vorm dan ook, is absoluut verboden op de camping. Bij een vermoeden van druggebruik of een gast die ongepast onder invloed is, heeft de verantwoordelijke van de camping het recht deze de toegang tot de camping te weigeren. De verantwoordelijke van de camping beslist hierover soeverein.
13. Er mag geen handel gedreven worden op de camping. Het verspreiden van drukwerk en gelijkaardige biljetten is verboden. Er mogen geen affiches of drukwerk aangebracht worden op installaties of eigendommen van de camping.
14. Het is verboden voorwerpen te ontvreemden, of te beschadigen die eigendom zijn van de camping, van het personeel van de camping of van andere gasten. Het is ook verboden om dienstlokalen te betreden, ook indien deze toevallig niet afgesloten zouden zijn.
15. Iedere inbreuk op de bovenstaande regels heeft de onmiddellijke verwijdering van de camping tot gevolg (zie verder voor de procedure van verwijdering) en de verantwoordelijke volwassene(n) dient/dienen de veroorzaakte schade integraal te vergoeden.

NUTSVOORZIENINGEN

1. Er wordt gevraagd om op de camping zuinig om te gaan met water en energie. Op deze manier kunnen maximale inspanningen geleverd worden om gezamenlijk het milieu te sparen.
2. Herstellingen aan de leidingen van de camping kunnen enkel door de verantwoordelijke van de camping of een door hem aangestelde derde partij worden uitgevoerd. Een eventueel probleem, zoals bv een lekkende kraan dient aldus door de gast te worden gemeld opdat de verantwoordelijke van de camping het nodige zou kunnen doen.
3. Uit veiligheidsoverwegingen of voor het uitvoeren van dringende herstellingen heeft de verantwoordelijke van de camping steeds het recht om onmiddellijk de toevoer van de nutsvoorzieningen stop te zetten.
4. Het is uitdrukkelijk verboden verdeelkasten of andere infrastructuur en/of installaties te openen.
5. Het gebruik van water is strikt beperkt tot het huishoudelijk gebruik ervan. Het gebruik van waterslangen en hogedrukreinigers is strikt verboden.
6. De verantwoordelijke van de camping bepaalt de periode van het jaar wanneer er op de camping water ter beschikking is.
- 7: Elk verblijf met uitzondering van tenten is voorzien zijn van een automatische differentieschakelaar met grote gevoeligheid (30Ma).
8. De stroomkabel mag nooit op de haag gelegd worden, enkel ernaast.
De elektrische aansluiting is 16 ampère. Het is ten strengste verboden elektrische verwarmingstoestellen aan te sluiten op het net.
9. Op de gehele camping kunt u gebruik maken van gratis WIFI. Het wachtwoord krijgt u bij aankomst, welke staat vermeld op uw kampeerpasje. Het wachtwoord kan ook teruggevonden worden aan de receptie. De WIFI is bedoeld voor het lezen van het nieuws, het bekijken van de mailbox en op zoek te gaan naar leuke uitstapmogelijkheden. Het gebruik van WIFI om films en muziek te downloaden wordt niet toegestaan, omdat dit ten koste gaat van de bandbreedte en andere gasten dan van WIFI verstoken blijven.

ORDE & RUST

1. Alle gasten en hun bezoekers moeten zich zedig en fatsoenlijk gedragen en de openbare orde respecteren en geen grensoverschrijdend gedrag vertonen. Niemand mag zich door gedrag, houding of uitlatingen aan kritiek blootstellen.
2. Eigenaars en bewaarders van huisdieren dienen ervoor te zorgen dat door de aanwezigheid van hun huisdier het verblijf van anderen op de camping niet wordt verstoord. Zoals reeds vermeld werd zal in geval er wel overlast gemeld wordt door andere gasten, worden overgegaan tot verwijdering van de camping.
Voor alle inbreuken hierop heeft de verantwoordelijke van de camping het recht om dit op kosten van de verblijver te verwijderen.
3. Het gebruik van radio's, tv's, andere toestellen en speeltuigen mag de andere gasten op de camping niet storen. Geluidsinstallaties kunnen enkel in het verblijf gebruikt worden en mogen dan ook geen burens storen. Na 22u gaat de algemene stilte van kracht. Indien herhaaldelijk wordt vastgesteld dat er geluidshinder gecreëerd wordt op welke wijze ook, kan dit een reden zijn om de gast(en) in kwestie van de camping te verwijderen (zie verder voor de procedure van verwijdering).
4. Het is tevens verboden andere gasten lastig te vallen en/of personeelsleden van de camping te beletten hun job uit te oefenen of lastig te vallen, alsook agressie te uiten naar andere gasten en/of personeelsleden van de camping.
5. Het is niet toegelaten vergaderingen en/of een toespraak te houden, propaganda te voeren, lidgeld te innen, geldinzamelingen te doen of voorwerpen gratis te verdelen, te ruilen of te koop aan te bieden op de camping, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verantwoordelijke van de camping.

6. Roken is toegestaan op de camping (behalve op plaatsen waar een rookverbod van kracht is, zoals de sanitaire installaties), doch er dient steeds respect voor de andere gasten en de omgeving in acht te worden genomen.
7. Iedereen wordt geacht om de rust en het groen op de camping te respecteren.
8. Drones laten opstijgen of landen op de camping is niet toegestaan, tenzij hiervoor specifieke goedkeuring werd gegeven.

SANITAIRE INSTALLATIES

1. Het is verboden te roken in de sanitaire installaties. Ook het gebruik maken van een elektronische sigaret is verboden in deze locaties.
2. Kinderen jonger dan 12 jaar of personen met een mentale handicap waardoor ze niet zelfstandig kunnen functioneren, moeten steeds vergezeld zijn van een meerderjarige bij het gebruik van de gemeenschappelijke sanitaire installaties.
3. De sanitaire installaties mogen niet als speelplaats gebruikt worden. Zij dienen enkel voor het gebruik van WC, douche, lavabo, wasautomaten en droogkasten. Jetons voor het gebruik van de wasautomaat en droogkast kunnen enkel aangekocht worden aan de receptie tijdens de openingsuren.
4. De buitendeuren van de sanitaire installaties dienen altijd terug gesloten te worden.
5. De verantwoordelijke van de camping bepaalt soeverein de openingsuren van de sanitaire installaties.
6. De sanitaire installaties dienen na gebruik proper te worden achtergelaten. Wasbakken dienen na gebruik gereinigd te worden. Haren en scheermesjes dienen in de vuilbakken gedeponeerd te worden. Het is verboden om andere voorwerpen dan toiletpapier in de toiletten te gooien. Maandverband of tampons en ook luiers en luierdoekjes dienen in de daartoe voorziene vuilbakjes gedeponeerd te worden.
7. Bij de sanitaire installaties en op de camping bevinden zich diverse watertappunten. De kraan dient na elk gebruik goed te worden afgesloten.
8. Wanneer schade veroorzaakt wordt aan de sanitaire installaties, zal deze schade verhaald worden op de verantwoordelijke volwassene.

NIET-NALEIVING VAN HET HUISHOUELIJK REGLEMENT

1. Al wie op de camping verblijft is verplicht zich te houden aan de bepalingen van het huishoudelijk reglement. De verantwoordelijke van de camping kan een overtreder van de camping verwijderen bij herhaaldelijke inbreuken en dit op eenvoudig verzoek. De gast(en) in kwestie dienen in dat geval onmiddellijk de camping te verlaten, zonder dat er sprake kan zijn van enige terugbetaling, schadevergoeding of compensatie. Onverminderd het recht van de verantwoordelijke van de camping op een hogere schadevergoeding, zal de verwijdering/ontruiming gebeuren op uitsluitende kosten van de gast.
2. Indien een onmiddellijke verwijdering noodzakelijk is, volgens de discretionaire mening van de campingverantwoordelijke, zal de campingverantwoordelijke de nodige maatregelen daartoe nemen en indien nodig de politiediensten inschakelen. Daartegen is geen verhaal mogelijk.

PERSOONGEGEVENS

1. Voor alle informatie betreffende de verwerking van persoonsgegevens wordt verwezen naar de privacyverklaring op de website <https://www.plopsa.be/nl/privacy-statement>.
2. Er is een bewakingssysteem. Zoals hierboven vermeld (m.b. onder 'Aankomst en vertrek'), worden de gegevens van de gasten ingevoerd. Dit voor het bewaken van de algemene veiligheid. Uiteraard zal daarbij de toepasselijke wetgeving worden nageleefd. Meer informatie hieromtrent is eveneens terug te vinden in de online privacy verklaring.

3. Het is mogelijk dat er tijdens een bezoek aan Plopsa Village foto's worden genomen of opnames worden gemaakt (met andere camera's dan de beveiligingscamera's – zie verder) die later eventueel worden gebruikt in de communicatie van Plopsa Village. Deze beelden zullen in principe niet gericht zijn. Enkel mits de toestemming van de verblijver in kwestie – die impliciet kan zijn wanneer deze poseert voor een foto of opname – zullen er gerichte beelden worden genomen. De gebruiksrechten van dit beeldmateriaal behoren toe aan Plopsa Village, bijgevolg kan dit materiaal zonder enige beperking door Plopsa Village worden gebruikt. Verblijvers die niet willen dat foto's/beelden gebruikt worden, moeten dit uitdrukkelijk kenbaar maken aan de receptie van Plopsa Village. Dergelijk verzet zal geen impact hebben op de beelden die gemaakt worden door de beveiligingscamera's.

Beeldmateriaal dat door bezoekers op de terreinen van Plopsa Village wordt gemaakt, mag uitsluitend worden gebruikt voor persoonlijke en niet-commerciële doeleinden. Tenzij men hier vooraf schriftelijk en uitdrukkelijk toestemming voor heeft gekregen van de verantwoordelijke van de camping.

Zowel op Plopsa Village als op de parkings worden er beelden gemaakt door beveiligingscamera's. Dit ter bescherming van de eigendommen van de verblijvers. De gebruiksrechten van dit beeldmateriaal behoren toe aan Plopsa Village, waardoor dit materiaal zonder enige beperking door Plopsa Village kan worden gebruikt. Uiteraard zal daarbij de toepasselijke wetgeving worden nageleefd.

KLACHTEN

1. Klachten vóór de aanvang van het verblijf dient de gast zo snel mogelijk per mail of brief te melden aan de camping.
2. Klachten tijdens het verblijf dient de gast zo snel mogelijk op een gepaste en bewijskrachtige manier te melden aan de receptie van de camping.
3. Werd een klacht ter plaatse niet bevredigend opgelost, dan dient de gast uiterlijk 1 week na afloop van het verblijf, zijn klacht via mail of brief te melden aan de verantwoordelijke van de camping.
4. Plopsa Village is een door Toerisme Vlaanderen erkend logies. Wens je meer informatie over de regelgeving rond toeristische logies? Of werd er door Plopsa Village geen of onvoldoende respons gegeven aan je klacht? Neem dan contact op met Toerisme Vlaanderen, Grasmarkt 61, 1000 Brussel (logies@toerismevlaanderen.be). Meer info vind je ook op www.toerismevlaanderen.be/logiesdecreet.

TARIEVEN

De toepasselijke tarievenlijst (zie bijlage) maakt integraal deel uit van het huishoudelijk reglement.

Opgesteld op 01/02/2024, te De Panne.

Voor de camping,
Vertegenwoordigd door:
Carl Lenaerts

Voor de verblijver,
(datum + handtekening)